Instructivo de pagos por internet

PRIMER INGRESO

En la página de inicio ingrese su nombre de usuario y la contraseña que le fue proporcionada por Tekno-Step

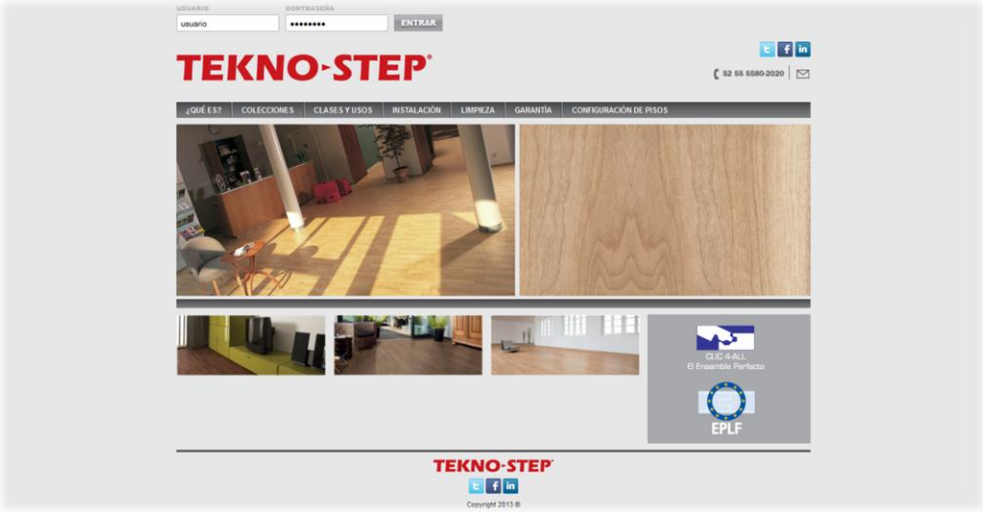

FOTO 1

Se despliega una pantalla donde solicita que ingrese una nueva contraseña personalizada y confidencial que solo el usuario conocerá. Es un campo alfa-numérico que deberá recordar exactamente como lo escribió respetando mayúsculas y minúsculas.

Confirme la nueva contraseña en el campo correspondiente.

IMPORTANTE:
Esta alta de contraseña puede efectuarse una sola vez.
El nombre de Usuario no se puede modificar (es fijo).

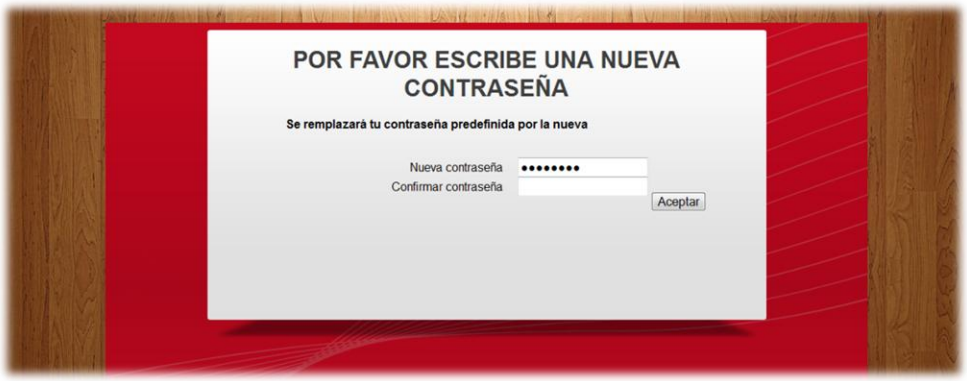

FOTO 2

INGRESOS SUBSECUENTES

Escriba su nombre de usuario y la contraseña confidencial que dio de alta en los campos respectivos.

Se desplegará una pantalla de bienvenida donde se tienen las listas de precios y ofertas vigentes en la sucursal que le da servicio para que esté actualizado en todo momento.

Dar clic en la opción “continuar a la pantalla principal”

FOTO 3

Aparece una pantalla para realizar nuevo pago, donde se llenarán los siguientes campos:

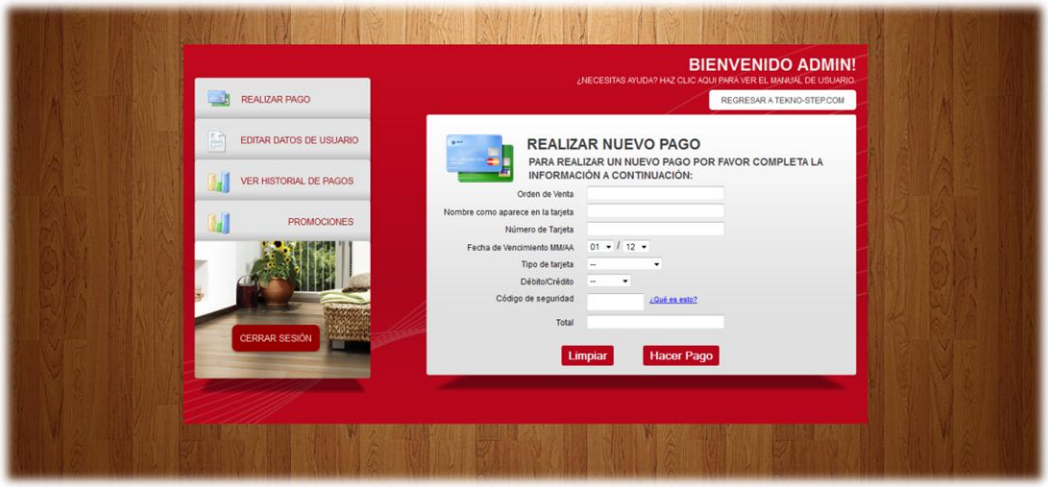

FOTO 4

a) **Orden de Venta**: Escribir el número de cotización que previamente le proporcionó Tekno-Step al solicitar presupuesto de su pedido o un número de referencia generado por usted mismo (campo alfa-numérico).
b) **Nombre como aparece en la Tarjeta**: Escribirlo exactamente como se aprecia en su tarjeta.
c) **Número de tarjeta**: Introducir los 18 dígitos de su tarjeta.
d) **Vencimiento MM/AA**: Seleccionar mes y año indicados en su tarjeta.
e) **Tipo de tarjeta**: Seleccionar Visa o Mastercard.
f) **Código de seguridad**: Últimos tres dígitos que aparecen en el reverso de la tarjeta.
g) **Total**: Cantidad exacta a pagar indicando pesos y centavos (campo exclusivamente numérico).
h) **Limpiar**: Borra toda la información introducida en los campos anteriores y permite iniciar nuevamente el proceso de captura.
i) **Hacer pago**: Ejecuta la aplicación del cargo a su tarjeta

FOTO 5

IMPORTANTE:

Dependiendo del banco emisor de su tarjeta recibirá mensajes de confirmación y validación de su pago donde deberá seguir las instrucciones señaladas en tales mensajes.

A continuación se ilustra un ejemplo de este proceso solo como referencia.

FOTO 6

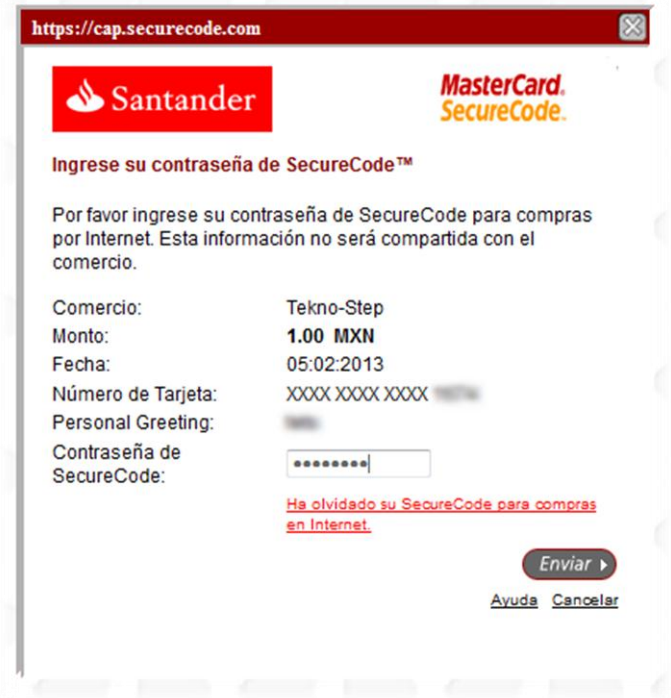

FOTO 7

Si el proceso de pago se concluye exitosamente recibirá un aviso de confirmación del mismo:

FOTO 8

FOTO 9

OPCIONES DEL MENU DE PAGOS

a) **Realizar Pago**: Despliega los campos para capturar un pago descritos anteriormente.
b) **Editar Datos del Usuario**: Permite cambiar y actualizar los datos generales del usuario en cualquier momento.

c) **Ver Historial de Pagos**: Despliega un listado histórico de los últimos pagos efectuados por el procedimiento de cargos por internet.

d) **Promociones**: Despliega las ofertas y promociones vigentes en la sucursal que atiende al usuario.

e) **Cerrar Sesión**: Regresa a la pantalla de acceso a pagos con tarjeta donde se solicita usuario y contraseña o en su caso a la página principal de Tekno-Step para información general de productos.

FOTO 4

TEKNO-STEP®
EL PISO LAMINADO EUROPEO #1
Usuario
Contraseña
Iniciar Sesión
¿Olvidaste tu contraseña?
Ir a sitio de Tekno-Step

FOTO 5